



BOLETIM DE ATOS OFICIAIS

Nº 440 ANO 3 | 29 DE NOVEMBRO DE 2021



IGESDF

INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA
DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

**INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE
DO DISTRITO FEDERAL – IGESDF**

SMHS – Área Especial – Quadra 101
CEP: 70.335-900 | – Brasília – DF
CNPJ: 28.481.233/0001-72
(61) 3550-8900 | igesdf.org.br

MANOEL LUIZ NARVAZ PAFIADACHE

Presidente do Conselho de Administração do IGESDF
Secretário de Estado de Saúde do DF

GISLEI MORAIS DE OLIVEIRA

Diretor-Presidente do IGESDF

MARIELA SOUZA DE JESUS

Vice-Presidente do IGESDF

EMANUELA DOURADO REBELO FERRAZ

Diretora de Inovação, Ensino e Pesquisa do IGESDF

NESTOR FRANCISCO MIRANDA JÚNIOR

Diretor de Atenção à Saúde

JOSÉ ANTÔNIO GONÇALVES ROSA

Diretor de Administração e Logística do IGESDF

APRESENTAÇÃO

Prezados,

Definido pelo diretor-presidente do Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal, comunicamos que todas as diretorias do IGESDF devem enviar para a Assessoria de Comunicação (ascom@igesdf.org.br), diariamente, informações acerca das ações de suas superintendências, gerências e chefias a fim de que sejam publicadas em um boletim informativo.

O Boletim do IGESDF será publicado diariamente com as informações administrativas como resoluções do conselho, normas e processos, movimentação de pessoal e agendas (eventos, reuniões), entre outras informações essenciais para conhecimento da gestão administrativa do instituto.

Para divulgação dos assuntos no Boletim, os setores deverão preparar uma Nota para Boletim, assinada pelo respectivo chefe.

Todos devem tomar conhecimento do Boletim diariamente, não podendo alegar o desconhecimento do que foi publicado para justificar o não cumprimento das determinações divulgadas.

SUMÁRIO

DIRETORIA PRESIDÊNCIA.....	4
DIRETORIA DE INOVAÇÃO, ENSINO E PESQUISA..	5

DIRETORIA PRESIDÊNCIA

Comunicado

As unidades de Urgência e Emergência do IGESDF funcionam em regime de plantão na terça-feira (30/11), Dia do Evangélico. São elas:

Hospital de Base (HB), Hospital Regional de Santa Maria (HRSM) e unidades de pronto atendimento (UPAs) de Ceilândia I e II, Núcleo Bandeirante, Recanto das Emas, Samambaia, São Sebastião, Sobradinho, Paranoá, Gama e Riacho Fundo II.

Obs: os serviços ambulatoriais oferecidos nos hospitais não abrem e retornam normalmente na quarta-feira (01/12).

DIRETORIA DE INOVAÇÃO, ENSINO E PESQUISA

Nos dias 22 e 23 de novembro de 2021 foi realizado TREINAMENTO DE EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO com intuito de capacitar os colaboradores terceirizados da empresa APECÊ Serviços Gerais que trabalham na Receptividade e Atendimento ao usuário/paciente lotados no Núcleo de Atendimento responsável pelos atendimentos nas recepções da Portaria Central, Pronto Socorro e Pronto Atendimento, NIA, Central de Marcação, Clínicas Ambulatoriais, Centro Cirúrgico e UTI's, do Hospital de Base.

O Treinamento foi oferecido pelo Núcleo de Educação Corporativa da DIEP, ministrado pela especialista em Gestão de Pessoas Sra. Etiene Ghisolfi da empresa Talentos de Sucessos RH, com a participação de 128 colaboradores, divididos em 8 turmas.

No treinamento, que contou com uma dinâmica voltada para realidade diária vivenciada pelos colaboradores no atendimento, foram abordados os temas:

- Excelência no Atendimento
- Atendimento Humanizado
- Aprendizado Pessoal
- Resolução de Conflitos
- Tipos de Comunicação

Seguem alguns relatos dos colaboradores após o treinamento.

“Bom dia! Quero agradecer a oportunidade de ter participado desse treinamento. Nos faz pessoas melhores. Somos todos extraordinários.”
Elidiane - Supervisora plantonista

“Chegando em casa agora depois desse treinamento muito gratificante, pois nos faz ver o quão é importante a nossa função dentro da área hospitalar. Parabéns à gestão pela iniciativa e também a todos nós que lutamos dia a dia nessa linha de frente.”
Raimundo - Supervisor plantonista

“Palestra maravilhosa. Obrigada pela oportunidade.”

Érica - Recepcionista

“Bom dia! Com certeza, excelente treinamento!”

Aline - Recepcionista

“Essa é a frase do dia: Você gostaria de ser atendido por você?”

Érica - Recepcionista