



ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO

INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

SRTVN Quadra 701, Lote D, Edifício PO 700, 3º Andar, Asa Norte

CEP: 70.719-040, Brasília-DF

REF: ATO CONVOCATÓRIO Nº 144/2020
Ato Convocatório n.º 48/2020 - IGESDF/UNAP/SUNAP/GCOMP/NUCCD

I. RECURSO

A empresa **TELESUL TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ: 57.229.601/0001-98, estabelecida na Avenida Queiroz Filho, 1.560, Condomínio Vista Verde Offices, Torre Gaivota, 3º andar, Vila Hamburguesa, CEP: 05319-000, São Paulo/SP, devidamente representada na forma de seu Contrato Social, por seus representantes legais, Sr. Pedro Bartelli Filho, RG nº 16.708.054-4, CPF nº 082.265.298-67, e-mail: bartelli@telesul.com.br e Sra. Sarah Domingues, RG nº 20.569.204, CPF nº 143.502.428-13, e-mail: sdomingues@telesul.com.br, vem, tempestivamente, com fundamento Item 16 do referido ATO CONVOCATÓRIO e na Lei nº 8.666/93, e demais legislação pertinente, à presença de Vossa Senhoria apresentar **RECURSO** contra a adjudicação do objeto da licitação pela empresa **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.**, e o faz pelas razões que passa a expor.

II. DOS FATOS

No pregão em referência a proposta da Recorrida foi declarada vencedora do Pregão em epígrafe, cujo objeto é o “registro de preço para eventual contratação de empresa especializada na prestação de locação de solução de telefonia fixa corporativa baseado na tecnologia Voz Sobre IP (VOIP), composta de recursos completos para sua operação, incluindo fornecimento, instalação, configuração, manutenção preventiva, corretiva, operação assistida durante todo o contrato de hardware e software, sistema de gerenciamento e monitoramento, aparelhos telefônicos IP, softphones e headsets binaural, para atender a demanda do IGESDF”.

No entanto, essa decisão não merece prosperar tendo em vista que a proposta da Requerida não atende às exigências do edital, como demonstrado a seguir.

III. DO MÉRITO

Manifestamos tempestivamente o presente **RECURSO ADMINISTRATIVO**, nos termos do item 16 e seguintes do referido ATO CONVOCATÓRIO, com relação aos itens:

III.a) 5.25.21. Segurança

- c) Suportar criptografia de mídia SRTP com criptografia padrão AES de 256 bits;
- d) Implementar mecanismos de proteção contra ataques de negação de serviço (DoS e DDoS), como por exemplo: SYN flood (TCP SYN), Smurf / Pong, Fraggle, Jolt1 and Jolt 2, Packet replay aattack, Gratuitous ARPs, Teardrop, overlap, or fragmented packets, PING flood, Finger of death, Chargen packet storm, Malformed or oversized packets, OOB nuke, SPANK, SNMP PROTOS;

Não foi comprovado o atendimento dessa funcionalidade no documento anexado “omnipcx-enterprise-communication-server-datasheet-en.pdf”.

III.b) 5.25.23. Para o padrão IPv6, deve implementar no mínimo os seguintes padrões:

- a) RFC 2460 – IPv6 Specification;
- b) RFC 2474 - Definition of the Differentiated Services Field (DS Field) in the IPv4 and IPv6 Headers;
- c) RFC 2710 - Multicast Listener Discovery (MLD) for IPv6;
- d) RFC 3319 - Dynamic Host Configuration Protocol (DHCPv6) Options for Session Initiation Protocol (SIP) Servers;
- e) RFC 4291 - IP Version 6 Addressing Architecture;
- f) RFC 4443 - Internet Control Message Protocol (ICMPv6) for the Internet Protocol Version 6;
- g) RFC 4477 - DHCP: IPv4 and IPv6 Dual-Stack Issues;
- h) RFC 5118 - Session Initiation Protocol (SIP) Torture Test Messages for Internet Protocol Version 6 (IPv6);
- i) RFC 6157 - IPv6 Transition in the Session Initiation Protocol (SIP).

j) Deve implementar arquitetura de Serviços Multimídia sobre rede IP de forma a possibilitar a entrega de aplicações multimídia para dispositivos móveis, conforme RFC 4083;

Não foi comprovado o atendimento dessa funcionalidade no documento anexado “omnipcx-enterprise-communication-server-datasheet-en.pdf”.

III.c) 5.25.24. Compatibilidade com os padrões e normas (suportar, no mínimo, os seguintes protocolos e padrões):

b) Sinalização criptografada através do protocolo TLS ou IPSEC conforme RFC 2246 ou RFC 2406;

d) RFC 2460 – IPv6 Specification;

g) RFC 3261: SIP: Session Initiation Protocol;

o) RFC 3711: The Secure Real-time Transport Protocol (SRTP);

p) RFC 3842: SIP Message Waiting;

r) RFC 4566: Session Description Protocol;

Não foi comprovado o atendimento dessa funcionalidade no documento anexado “omnipcx-enterprise-communication-server-datasheet-en.pdf”.

III.d) 5.25.27. Correio de voz

a) Deve implementar os recursos de correio de voz descritos a seguir para todos os usuários da Solução de Telefonia IP SIP (3.000 usuários);

b) Possibilitar o atendimento automático de chamadas que possibilite a gravação e recuperação de mensagens, quando o ramal chamado estiver ocupado, com seu usuário ausente ou por comando do usuário para redirecionamento das chamadas.

c) Ser configurado de forma centralizada de modo a atender a todos os usuários do sistema de telefonia IP.

d) Permitir restrição dessa funcionalidade conforme o perfil do usuário.

- e) Implementar os protocolos de mensageria, tais como IMAP, SMTP ou MS Exchange Active Sync para integração com sistema de e-mail utilizado pela Contratante.
- f) Prover indicação visual nos aparelhos de telefonia IP e Softphones quanto à existência de mensagem na caixa postal do usuário.;
- g) Implementar mecanismo de login e senha para acesso às caixas postais em qualquer telefone da rede, assim como em telefones externos e celulares.
- h) Prover mecanismo para troca de senha pelo próprio usuário.
- i) Permitir definição de senha para acesso à caixa postal com no mínimo 8 dígitos.
- j) Possuir interface e áudios pré-gravados (mensagens padrões) em português brasileiro, além de permitir a personalização de mensagens de saudação pelo próprio usuário;
- k) Dispor de interface para navegação e configuração (audição, apagamento e armazenamento de mensagens) em português brasileiro.
- l) Possuir a facilidade de menu de voz para pré-atendimento individual, com possibilidade de programação pelo usuário de transferência para ramal interno, de gravação de recado, etc.
- m) Permitir ao usuário salvar, apagar, responder e encaminhar as mensagens de voz através do próprio telefone.
- n) Disponibilizar uma caixa de correio de voz para os usuários do sistema de acordo com o estabelecido no perfil de licenças deste termo de referência.
- o) Possuir capacidade para armazenar, no mínimo 3 minutos por caixa postal considerando o CODEC G.711;
- p) Deve possibilitar que cada usuário que possua uma caixa postal, possa receber Fax. Este deve ser disponibilizado em formato "tif";

Não foi comprovado o atendimento dessa funcionalidade no documento anexado "omnipcx-enterprise-communication-server-datasheet-en.pdf"

III.e) 5.25.28. Colaboração Multimídia

c) Para cada usuário licenciado com softphone, deverá ser provido uma sala de videoconferência com até 200 participantes por sala;

Conforme proposta técnica, a solução Alcatel Rainbow ofertada pela 3 Corp não suporta até 120 participantes por sala, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

III.f) 5.25.29. Gateway E1

5.25.29.11. Deve implementar recursos de segurança tais como:

a) Implementar comunicação segura através dos protocolos Transport Layer Security (TLS) v1.2 para tráfego de sinalização e SRTP para tráfego de voz. Para a criptografia de mídia, deve ser utilizado padrão AES com chaves de, no mínimo, 256 bits;

Conforme proposta técnica, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, não implementa chaves de 256 bits para a criptografia do tráfego de voz, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

b) Possuir mecanismos de proteção contra-ataques de negação de serviço (DoS e DDoS);

Conforme proposta técnica, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, não foi possível constatar mecanismo de proteção contra ataques de negação de serviço no gateway E1, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.25.29.24. Deve implementar “Policy-Based Routing list” (PBR list) ou protocolo equivalente, permitindo criação de regras de roteamento de tráfego IPv4, baseado em suas características, tais como, origem, destino, portas TCP/UDP, etc;

Conforme proposta técnica, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, não foi possível constatar a capacidade do gateway E1 de implementar “Policy-Based Routing list”, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

III.g) 5.25.31. SESSION BORDER CONTROLER:

5.25.31.21. Deve implementar IPv4 e IPv6;

Não foi localizado o atendimento da funcionalidade IPv6 no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.25. Prover mecanismos de segurança contra ataques DoS, DDoS, bandwidth throttling e dynamic blacklisting (Intrusion Detection System);

Não foi localizado o atendimento da funcionalidade de mecanismo de proteção Bandwidth throttling no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.34. Implementar mecanismo de controle de perda do pacote do tipo Forward Error Correction (FEC);

Não foi localizado o atendimento da funcionalidade de enviada o mecanismo de controle de perda do pacote do tipo FEC no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.36. Deve permitir o Tunelamento HTTP através de inspeção Proxy SSL;

Não foi localizado o atendimento da funcionalidade enviada o mecanismo de tunelamento do protocolo HTTP no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.38. Possibilitar chamadas de voz com CODECS de voz segundo as normas ITU-T G.711 (a-law e u-law), G.722 e G.729 ou G.729A ou G.729AB;

Não foi comprovado o atendimento da funcionalidade de compatibilidade com os codecs G.722 e nenhuma variante solicitada do G.729, no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.40. Possibilitar a transcodificação (Transcoding) de Codecs, permitindo transcoding no mínimo com os codecs G.711a/u, G.722 e G.729 ou G.729A ou G.729AB;

No documento “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf” enviado pela 3corp a solução afirmar realizar o Transcoding somente do codec G.711, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.25.31.41. Implementar transrating, permitindo a mudança da taxa de pacotes de um stream de média para interoperabilidade entre duas redes com taxas distintas;

Não foi comprovado o atendimento da capacidade da solução realizar a mudança da taxa do pacote através do transrating, no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.43. Deve implementar os seguintes recursos de segurança:

c) Para a criptografia de mídia, deve ser utilizado padrão AES com chaves de 256 bits;

Não foi comprovado o atendimento da capacidade da solução de implementar chaves de 256 bits para criptografia da mídia, no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.45. Deve suportar SIP sobre IPv6 conforme RFC 6157, incluindo Dual Stack (IPv4 e IPv6);

Não foi localizado o atendimento da compatibilidade com RFC 6157, no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.47. Deve suportar envio de mensagens Syslog conforme RFC 5424;

Não foi localizado o atendimento da compatibilidade com RFC 5424, no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.48. Deve possuir mecanismos de proteção contra vulnerabilidades de “Spectre and Meltdown”;

Não foi localizado o atendimento da capacidade atendimento de mecanismo de proteção contra vulnerabilidades de “Spectre and Meltdown”, no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”.

5.25.31.51. Deve suportar integração com LDAP (incluindo LDAP v3)

Não foi possível identificar na documentação enviada suporte ao protocolo LDAP v3.

Não foi localizado o atendimento da capacidade de suporte ao protocolo LDAP v3, no documento anexado “opentouch-sbc-datasheet-en.pdf”

III.h) 5.27. APARELHO DE TELEFÔNICO TIPO I

5.27.7. Deve possuir porta RJ-9 nativa para conexão com headset, sendo esta porta independente da porta de conexão do handset;

Conforme documento “cloud-edition-deskphones-datasheet-em”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, não possui porta de headset do tipo RJ-9, sendo disponibilizado somente conector de 3.5mm, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.27.14. Recursos de áudio

a) Deve suportar os protocolos de áudio G.711, G.729A ou G.729, G.722 e OPUS;

Conforme documento “cloud-edition-deskphones-datasheet-em”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, não possui o codec G.729 ou G.729A, apresentando somente o G.729AB, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.27.15. Recursos de Segurança

b) Deve suportar o protocolo SRTP para criptografia de mídia, utilizando o padrão AES com no mínimo 256 bits.

Conforme documento “cloud-edition-deskphones-datasheet-em”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, não possui criptografia do áudio (SRTP) com chaves de 256 bits, somente a chave de 128 bits, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

III.i) 5.28. APARELHO TELEFÔNICO TIPO II.

5.28.6. Deve possuir porta RJ-9 intrínseca para conexão com headset, sendo esta porta independente da porta de conexão do handset.

Conforme documento “8088-smart-deskphone-datasheet-en”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, não possui porta de headset do tipo RJ-9 independente do handset, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.28.10. Recursos de rede

b) Deve permitir conectividade com rede Wi-Fi conforme padrão 802.11a/b/g/n.

Conforme documento “8088-smart-deskphone-datasheet-en”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, o telefone 8088 não possui recurso de conexão via wi-fi, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.28.12. Recursos de áudio

a) Deve suportar os protocolos de áudio G.711, G.729A ou G.729, G.722 e OPUS;

Conforme documento “8088-smart-deskphone-datasheet-en”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, o telefone 8088 não possui o codec Opus, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.28.13. Recursos de Segurança

b) Deve suportar o protocolo SRTP para criptografia de mídia, utilizando o padrão AES com no mínimo 256 bits.

Conforme documento “8088-smart-deskphone-datasheet-en”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, o telefone 8088 não possui criptografia do áudio (SRTP) com chaves de 256 bits, se limitando somente a chaves de 128 bits, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

III.j) 5.29. APARELHO TELEFÔNICO Tipo III

5.29.10. Recursos de áudio

a) Deve suportar os protocolos de áudio G.711, G.729A ou G.729, G.722 e OPUS;

O telefone 8008 não possui o codec G.729 ou G.729a, tão pouco o codec Opus.

Conforme documento “cloud-edition-deskphones-datasheet-em”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, o telefone 8008 não possui os codec G.729, G.729a e Opus, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

5.29.11. Recursos de Segurança

b) Deve suportar o protocolo SRTP para criptografia de mídia, utilizando o padrão AES com no mínimo 256 bits;

Conforme documento “cloud-edition-deskphones-datasheet-em”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, o telefone 8008 não possui criptografia do áudio (SRTP) com chave de 256 bits, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

III.k) 5.30. HEADSETS BINAURAL

5.30.10. Possuir Luz ocupada no fone de ouvido e luz do mudo

Conforme documento “Jabra Biz2400II Datasheet 200618 screen”, a solução Alcatel OmniPCX Enterprise Communication ofertada, o headset Jabra Biz 2400 não possui led de indicação de ocupado e mudo, não atendendo aos requisitos básicos exigidos pelo ato convocatório.

IV. DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ocorre que tal decisão não atende ao interesse público e merece ser reformada, pois diante dos documentos apresentados pela **3CORP** não foi possível comprovar total atendimento as exigências editalícias, principalmente pelo fato de haver conflito de informações entre a carta apresentada pela **3CORP**, anexada ao processo, confirmando

que atende a **TUDO CONTEÚDO DO EDITAL**, o que se contrapõe aos documentos técnicos do fabricante **Alcatel**, que claramente demonstram o não atendimento.

Contudo, não obstante o peculiar zelo da autoridade no julgamento realizado, observou-se que a proposta da **3CORP** foi aceita, mesmo possuindo vícios insanáveis. A **3CORP** jamais deveria ter sido classificada, uma vez que deixou de demonstrar atendimentos aos requisitos técnicos obrigatórios.

Dessa forma, em que pese nosso devido respeito a esta douta Comissão de Licitações e, a fim de evitar que este Órgão venha incorrer e, erro lamentável e se submeter em consequências, quiçá, desastrosas, não pode prosperar o resultado combatido.

V. DO PEDIDO

Pede-se que seja solicitado à Fabricante **Alcatel**, para que forneça por escrito os endereços das páginas oficiais, indicando em cada link o pleno atendimento de todas as especificações do ato convocatório, ou forneça documento oficial indicando página e o texto comprobatório de cada uma das funcionalidades informados pela **3CORP**.

Pelo exposto, requer a **TELESUL TELECOMUNICAÇÕES LTDA** (Recorrente), que seja recebido o presente recurso no efeito suspensivo e provido para o fim de reformar a decisão que sagrou vencedora a empresa **3CORP TECHNOLOGY S.A. INFRAESTRUTURA DE TELECOM** precocemente, sendo essa convocada a apresentação e confirmação de forma clara do atendimento de toda a solução apresentada.

Nestes termos,
r. deferimento.

São Paulo, 22 de abril de 2021.



TELESUL TELECOMUNICAÇÕES LTDA