

**RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0ltax.\_50087r1Aj:ref ]**

noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com>

em nome de

suporte@bionexo.com <suporte@bionexo.com>

Qui, 24/03/2022 16:59

Para: NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR <neosnardo.junior@igesdf.org.br>

Cc: SAMIR RICARDO DOS SANTOS LOPES <samir.lopes@igesdf.org.br>

Neosnardo, boa tarde!

Encaminhado o chamado novamente para verificação do time de tecnologia e retornaremos com uma solução assim que nosso time de especialistas finalizar as análises.

Atenciosamente,

Andréia Marques

Bionexo Brasil

Customer Care - 11 4210-1060

----- Mensagem original -----

**De:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR [neosnardo.junior@igesdf.org.br]

**Enviado:** 24/03/2022 15:49

**Para:** suporte@bionexo.com

**Cc:** samir.lopes@igesdf.org.br

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0ltax.\_50087r1Aj:ref ]

Andréia, não tem como alterar/editar este texto que você apontou, pois é a descrição do item e está cadastrada assim no Publinexo.

Solicito que entre em contato comigo por telefone por favor para conversarmos, se possível.

Atenciosamente,



**Neosnardo Júnior**

Especialista em Compras e Contratos

Núcleo de Compras Diversas

✉ [neosnardo.junior@igesdf.org.br](mailto:neosnardo.junior@igesdf.org.br)

IGESDF/GCOMP/NUCCD

Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal

☎ 61 3550-8900 R: 9113

**De:** noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com> em nome de suporte@bionexo.com <suporte@bionexo.com>

**Enviado:** quinta-feira, 24 de março de 2022 15:44

**Para:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR <neosnardo.junior@igesdf.org.br>

**Cc:** SAMIR RICARDO DOS SANTOS LOPES <samir.lobes@igesdf.org.br>

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Neosnardo!

Informamos que, no texto enviado foi identificado alguns caracteres especiais, pedimos que envie o teste sem caracteres, e tente dar seguimento ao certame.

1	AVENTAL DE PROCEDIMENTO NAO ESTERIL - APLICACAO: BIOSEGURANCA EPI - BARREIRA PROTETORA AOS PROFISSIONAIS DE SAUDE NOS PROCEDIMENTOS COM EXPOSICAO DE FLUIDOS E/OU CONTAMINACAO POR CONTATO; CARACTERISTICAS ADICIONAIS: GRAMATURA MINIMA DE 25 G/M², COM COMPRIMENTO ABAIXO DO JOELHO (COM NO MINIMO 1,20 M), MANGA LONGA E PUNHO SONFONADO EM ALGODAO, CONFECCIONADO EM POLIETILENO TRILAMINADO SMS COM CAMADAS DE PROTECAO RESISTENTE A PENETRACAO DE FLUIDOS (HIDROREPELENTE), NAO INFLAMAVEL, FAIXA PRESA NA CINTURA PARA FECHAMENTO NAS COSTAS, DECOTE REDONDO PROXIMO AO PESCOÇO COM TIRAS PARA AMARRAR, CONFERINDO TOTAL PROTECAO A SOLA INDIVIDUAL, QUE NAO CAUSE NENHUMA IRRITACAO AO USUARIO, FACIL USO E QUE NAO PROPORCIONE LIBERACAO DE PARTICULAS. TAMANHO: UNICO; FORMA DE APRESENTACAO: UNIDADE. APRESENTAR CARTA DE REGISTRO NO MINISTERIO DO TRABALHO - PORTARIA Nº 452, DE 20 DE NOVEMBRO DE 2014 E ANVISA.	1060	1.810.800	1
1	AVENTAL DE PROCEDIMENTO NAO ESTERIL - APLICACAO: BIOSEGURANCA EPI - BARREIRA PROTETORA AOS PROFISSIONAIS DE SAUDE NOS PROCEDIMENTOS COM EXPOSICAO DE FLUIDOS E/OU CONTAMINACAO POR CONTATO; CARACTERISTICAS ADICIONAIS: GRAMATURA MINIMA DE 25 G/M², COM COMPRIMENTO ABAIXO DO JOELHO (COM NO MINIMO 1,20 M), MANGA LONGA E PUNHO SONFONADO EM ALGODAO, CONFECCIONADO EM POLIETILENO TRILAMINADO SMS COM CAMADAS DE PROTECAO RESISTENTE A PENETRACAO DE FLUIDOS (HIDROREPELENTE), NAO INFLAMAVEL, FAIXA PRESA NA CINTURA PARA FECHAMENTO NAS COSTAS, DECOTE REDONDO PROXIMO AO PESCOÇO COM TIRAS PARA AMARRAR, CONFERINDO TOTAL PROTECAO A SOLA INDIVIDUAL, QUE NAO CAUSE NENHUMA IRRITACAO AO USUARIO, FACIL USO E QUE NAO PROPORCIONE LIBERACAO DE PARTICULAS. TAMANHO: UNICO; FORMA DE APRESENTACAO: UNIDADE. APRESENTAR CARTA DE REGISTRO NO MINISTERIO DO TRABALHO - PORTARIA Nº 452, DE 20 DE NOVEMBRO DE 2014 E ANVISA.	1060	1.810.800	1

Andréia Marques  
Bionexo Brasil  
Customer Care - 11 4210-1060

----- Mensagem original -----

**De:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR [neosnardo.junior@igesdf.org.br]

**Enviado:** 24/03/2022 15:08

**Para:** suporte@bionexo.com

**Cc:** samir.lobes@igesdf.org.br

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Boa tarde, o problema no julgamento do recurso continua, não conseguimos dar prosseguimento e não estamos colocando nenhum caracter especial, conforme vê-se abaixo:

publinexo.com.br/publinexo/jsp/pregao/pg\_cp\_contra\_razao\_campos.jsp?prg\_id=24626&prgi\_id=175021&pihf\_id=173639&pirf\_id=7678&emp\_id=&tipo\_doc=CR&size=0&pirph\_id=0&recarrega=false&pihf\_data\_declaracao\_ven=2021-08-04+11%3A03...

15:03  
Horário de Brasília

Neosnardo Barbosa Nunes Júnior  
IGESDF - INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

**PREGÕES**

Pregão sem registro

Processos  
Novo pregão  
Upload pregão  
Upload de pregão SR  
pesquisa de preço  
Meus pregões  
Meus Pregões Fiscal  
Consultar itens

Pregão com registro

Processo de registro de preço  
Novo pregão  
Upload pregão com registro  
Upload pregão CR  
pesquisa de preço  
Meus pregões  
Meus Pregões Fiscal  
Consultar itens  
Ata de Registro Preço

Pregão presencial

Processo com registro de preço  
Meus pregões

Administração

Usuários  
Textos de e-mail e ata  
Grupos de permissão

Pregão com registro de preço  
Recurso para o pregão 24626

ATO CONVOCATORIO 012/2021 - REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE AVENTAL DE PROCEDIMENTO NÃO ESTÉRIL

Produto	Código	Qtde	Qtde. recursos
1 AVENTAL DE PROCEDIMENTO NÃO ESTÉRIL - APLICACAO: BIOSEGURANCA, EPI - BARREIRA PROTETORA AOS PROFISSIONAIS DE SAUDE NOS PROCEDIMENTOS COM EXPOSICAO DE FLUIDOS E/OU CONTAMINACAO POR CONTATO; CARACTERÍSTICAS ADICIONAIS: GRAMATURA MINIMA DE 25 G/M², COM COMPRIMENTO ABAIXO DO COTELHO (COM NO MINIMO 1,20 M), MANGA LONGA E PUINHO SOFONADO EM ALGODAO; CONFECIONADO EM POLIETILENO TRILAMINADO SMS COM CAMADAS DE PROTECAO RESISTENTE A PENETRACAO DE FLUIDOS (HIDROREPELENTE), NÃO INFLAMAVEL, FAIXA PRESA NA CINTURA PARA FECHAMENTO NAS COSTAS; DECORE REDONDO PROXIMO AO PESCOÇO COM TIRAS PARA AMARRAR, CONFERINDO TOTAL PROTECAO A ROLPA INDIVIDUAL, QUE NÃO CAUSE NENHUMA IRRITACAO AO USUARIO, FACIL USO E QUE NÃO PROPORCIONE LIBERACAO DE PARTICULAS; TAMANHO: UNICO, FORMA DE APRESENTACAO: UNIDADE. APRESENTAR CA - REGISTRO NO MINISTERIO DO TRABALHO- PORTARIA Nº 452, DE 20 DE NOVEMBRO DE 2014 E ANVISA.	1060	1.810.800	1

Fornecedor

Cid Produtos Medicos Hospitalares Ltda Esp  
Rua Macauba Lote 05 Sala 101 - Águas Claras  
71928-180 - BRASILIA-DF  
ELISANGELA GUEDES - elisangela.winnerbrasil@gmail.com - (61) 9822-1147

Recurso

AO  
INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DF - IGESDF  
Superintendência Adjunta de Insumos e Logística

Visualizar documentos da motivação do recurso

Fornecedor

Sul Minas Indústria E Comercio De Confeccoes Ltda  
Rua Pitangui 604 - Bom Pastor  
32500-151 - DIVINOPOLIS-MG  
37-32145866 - comercial@drizzo.com.br - (37) 3214-5866

Contra Razão

AO  
INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DF - IGESDF  
Superintendência Adjunta de Insumos e Logística  
Gerência de Atmosferado

Visualizar documentos da contra razão do recurso

Julgamento

Conforme julgamento anexo.

Recurso Procedente  Recurso Improcedente

Inserir documento de julgamento do recurso

Voltar Gravar

Atenciosamente,



**Neosnardo Júnior**

Especialista em Compras e Contratos

Núcleo de Compras Diversas

✉ [neosnardo.junior@igesdf.org.br](mailto:neosnardo.junior@igesdf.org.br)

IGESDF/GCOMP/NUCCD

Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal

☎ 61 3550-8900 R: 9113

**De:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR <neosnardo.junior@igesdf.org.br>

**Enviado:** quinta-feira, 24 de março de 2022 11:40

**Para:** suporte@bionexo.com <suporte@bionexo.com>

**Cc:** SAMIR RICARDO DOS SANTOS LOPES <samir.lopes@igesdf.org.br>

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Bom dia, que caracteres especiais seriam esses por favor? Pois normalmente colocamos apenas CONFORME JULGAMENTO ANEXO.

Atenciosamente,

**Neosnardo Júnior**

Especialista em Compras e Contratos

Núcleo de Compras Diversas

✉ [neosnardo.junior@igesdf.org.br](mailto:neosnardo.junior@igesdf.org.br)

IGESDF/GCOMP/NUCCD

Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal

☎ 61 3550-8900 R: 9113

**De:** noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com> em nome de suporte@bionexo.com <suporte@bionexo.com>

**Enviado:** quinta-feira, 24 de março de 2022 11:29

**Para:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR <neosnardo.junior@igesdf.org.br>

**Cc:** SAMIR RICARDO DOS SANTOS LOPES <samir.lopes@igesdf.org.br>

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Bom dia Neosnardo!

Informamos que, este erro ocorre por conta de caracteres especiais que esta sendo inserindo no texto de julgamento

Sendo assim, por gentileza realize a limpeza do texto (para retirada de caracteres especiais) e tente realizar o julgamento novamente.

Atenciosamente,

Andréia Marques

Bionexo Brasil

Customer Care - 11 4210-1060

----- Mensagem original -----

**De:** suporte@bionexo.com [suporte@bionexo.com]

**Enviado:** 23/03/2022 23:19

**Para:** neosnardo.junior@igesdf.org.br

**Cc:** samir.lopes@igesdf.org.br

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Olá Neosnardo!

Informamos que a sua solicitação já foi direcionada para nossa equipe de tecnologia, retornaremos com uma solução assim que nosso time de especialistas finalizar as análises.

Sempre que necessitar de suporte, conte conosco!

Agradecemos muito sua compreensão.

Abraços,

Andréia Marques

Bionexo Brasil

Customer Care - 11 4210-1060

----- Mensagem original -----

**De:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR [neosnardo.junior@igesdf.org.br]

**Enviado:** 23/03/2022 15:19

**Para:** suporte@publinexo.com.br

**Cc:** samir.lopes@igesdf.org.br

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF)

Prezados, boa tarde.

Referente ao Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626, não estamos conseguindo realizar o julgamento do recurso e contra razão, após o julgamento a tela não muda, continua no julgamento, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the Publinexo web application interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Meu perfil', and 'Sair'. The main content area is titled 'Pregão com registro de preço' and 'Recursos do Item do pregão 24626'. Below this, there is a table with columns for 'Produto', 'Código', 'Qtde', and 'Qtde. recursos'. The table contains one row with the following details:

Produto	Código	Qtde	Qtde. recursos
AVENTAL DE PROCEDIMENTO NÃO ESTÉRIL - APLICACAO: BIOSEGURANCA, EPI - BARREIRA PROTETORA AOS PROFISSIONAIS DE SAUDE NOS PROCEDIMENTOS COM EXPOSICAO DE FLUIDOS E/OU CONTAMINACAO POR CONTATO; CARACTERISTICAS ADICIONAIS: GRAMATURA MINIMA DE 25 G/M², COM COMPRIMENTO ABAIXO DO JOELHO (COM NO MINIMO 1,20 M), MANGA LONGA E PUNHO SONFONADO EM ALGODAO, CONFECCIONADO EM POLIETILENO TRILAMINADO SMS COM CAMADAS DE PROTECAO RESISTENTE A PENETRACAO DE FLUIDOS (HIDROREPELENTE), NÃO INFLAMAVEL, FAIXA PRESA NA CINTURA PARA FECHAMENTO NAS COSTAS, BOCOTE REDONDO PROXIMO AO PRECOCO COM TIRAS PARA AMARRAR, CONTERIDO TOTAL PROTECAO A ROLA INDIVIDUAL, QUE NÃO CAUSE NENHUMA IRRITACAO AO USUARIO, FACIL USO E QUE NÃO PROPORCIONE LIBERACAO DE PARTICULAS; TAMANHO: UNICO; FORMA DE APRESENTACAO: UNIDADE. APRESENTAR CA - REGISTRO NO MINISTERIO DO TRABALHO- PORTARIA Nº 452, DE 20 DE NOVEMBRO DE 2014 E ANVISA.	1060	1.810.800	1

Below the table, there is a 'Fornecedor' section with the following information:

**Fornecedor:** Cid Produtos Medicos Hospitalares Ltda Egg  
Rua Macauba Leite 05 Sala 101 - Águas Claras  
71928-180 - BRASILIA-DF  
ELISANGELA GUEDES - elisangelawinnerbrasil@gmail.com - (61) 9622-1147

The 'Recurso' section shows a dropdown menu with the selected option 'INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DF - IGESDF Superintendência Adjunta de Insumos e Logística'. The 'Qtde. Contra Razão' is 1 (0). There is a 'Julgamento do Recurso' button and a 'Visualizar documentos da motivação do recurso' button.

Precisamos realizar o julgamento para darmos continuidade nesse processo.

Aguardo retorno.

Obrigado.

Atenciosamente,

**Neosnardo Júnior**

Especialista em Compras e Contratos

Núcleo de Compras Diversas



✉ [neosnardo.junior@igesdf.org.br](mailto:neosnardo.junior@igesdf.org.br)

IGESDF/GCOMP/NUCCD

Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal

☎ 61 3550-8900 R: 9113

--

You received this message because you are subscribed to the Google Groups "Suporte Publinexo" group.

To unsubscribe from this group and stop receiving emails from it, send an email to [suporte+unsubscribe@publinexo.com.br](mailto:suporte+unsubscribe@publinexo.com.br).

To view this discussion on the web visit

<https://groups.google.com/a/publinexo.com.br/d/msgid/suporte/CP0P152MB3331BE703A136244336E89B6C0189%40CP0P152MB3331.LAMP152.PROD.OUTLOOK.COM>.

ref:\_00DE0ltax.\_50087r1Aj:ref

--

Você recebeu essa mensagem porque está inscrito no grupo "Atendimento ao Cliente" dos Grupos do Google.

Para cancelar inscrição nesse grupo e parar de receber e-mails dele, envie um e-mail para [suporte+unsubscribe@bionexo.com](mailto:suporte+unsubscribe@bionexo.com).

Para ver essa discussão na Web, acesse

<https://groups.google.com/a/bionexo.com/d/msgid/suporte/CP0P152MB333135193993436BD9CE8BF7C0199%40CP0P152MB3331.LAMP152.PROD.OUTLOOK.COM>.

--

Você recebeu essa mensagem porque está inscrito no grupo "Atendimento ao Cliente" dos Grupos do Google.

Para cancelar inscrição nesse grupo e parar de receber e-mails dele, envie um e-mail para [suporte+unsubscribe@bionexo.com](mailto:suporte+unsubscribe@bionexo.com).

Para ver essa discussão na Web, acesse

<https://groups.google.com/a/bionexo.com/d/msgid/suporte/CP0P152MB333119AB1E6AD73BDCE8FEBC0199%40CP0P152MB3331.LAMP152.PROD.OUTLOOK.COM>.