

**RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]**

NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR <neosnardo.junior@igesdf.org.br>

Qui, 24/03/2022 15:08

Para: suporte@bionexo.com <suporte@bionexo.com>

Cc: SAMIR RICARDO DOS SANTOS LOPES <samir.lopes@igesdf.org.br>

Boa tarde, o problema no julgamento do recurso continua, não conseguimos dar prosseguimento e não estamos colocando nenhum caracter especial, conforme vê-se abaixo:

Atenciosamente,



**Neosnardo Júnior**

Especialista em Compras e Contratos

Núcleo de Compras Diversas

✉ [neosnardo.junior@igesdf.org.br](mailto:neosnardo.junior@igesdf.org.br)

IGESDF/GCOMP/NUCCD

Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal

☎ 61 3550-8900 R: 9113

**De:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR <neosnardo.junior@igesdf.org.br>

**Enviado:** quinta-feira, 24 de março de 2022 11:40

**Para:** suporte@bionexo.com <suporte@bionexo.com>

**Cc:** SAMIR RICARDO DOS SANTOS LOPES <samir.lopes@igesdf.org.br>

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Bom dia, que caracteres especiais seriam esses por favor? Pois normalmente colocamos apenas CONFORME JULGAMENTO ANEXO.

Atenciosamente,



**Neosnardo Júnior**

Especialista em Compras e Contratos

Núcleo de Compras Diversas

✉ [neosnardo.junior@igesdf.org.br](mailto:neosnardo.junior@igesdf.org.br)

IGESDF/GCOMP/NUCCD

Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal

☎ 61 3550-8900 R: 9113

---

**De:** noreply@salesforce.com <noreply@salesforce.com> em nome de suporte@bionexo.com <suporte@bionexo.com>

**Enviado:** quinta-feira, 24 de março de 2022 11:29

**Para:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR <neosnardo.junior@igesdf.org.br>

**Cc:** SAMIR RICARDO DOS SANTOS LOPES <samir.lobes@igesdf.org.br>

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Bom dia Neosnardo!

Informamos que, este erro ocorre por conta de caracteres especiais que esta sendo inserindo no texto de julgamento

Sendo assim, por gentileza realize a limpeza do texto (para retirada de caracteres especiais) e tente realizar o julgamento novamente.

Atenciosamente,

Andréia Marques

Bionexo Brasil

Customer Care - 11 4210-1060

----- Mensagem original -----

**De:** suporte@bionexo.com [suporte@bionexo.com]

**Enviado:** 23/03/2022 23:19

**Para:** neosnardo.junior@igesdf.org.br

**Cc:** samir.lobes@igesdf.org.br

**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF) [ ref:\_00DE0Itax.\_50087r1Aj:ref ]

Olá Neosnardo!

Informamos que a sua solicitação já foi direcionada para nossa equipe de tecnologia, retornaremos com uma solução assim que nosso time de especialistas finalizar as análises.

Sempre que necessitar de suporte, conte conosco!

Agradecemos muito sua compreensão.

Abraços,

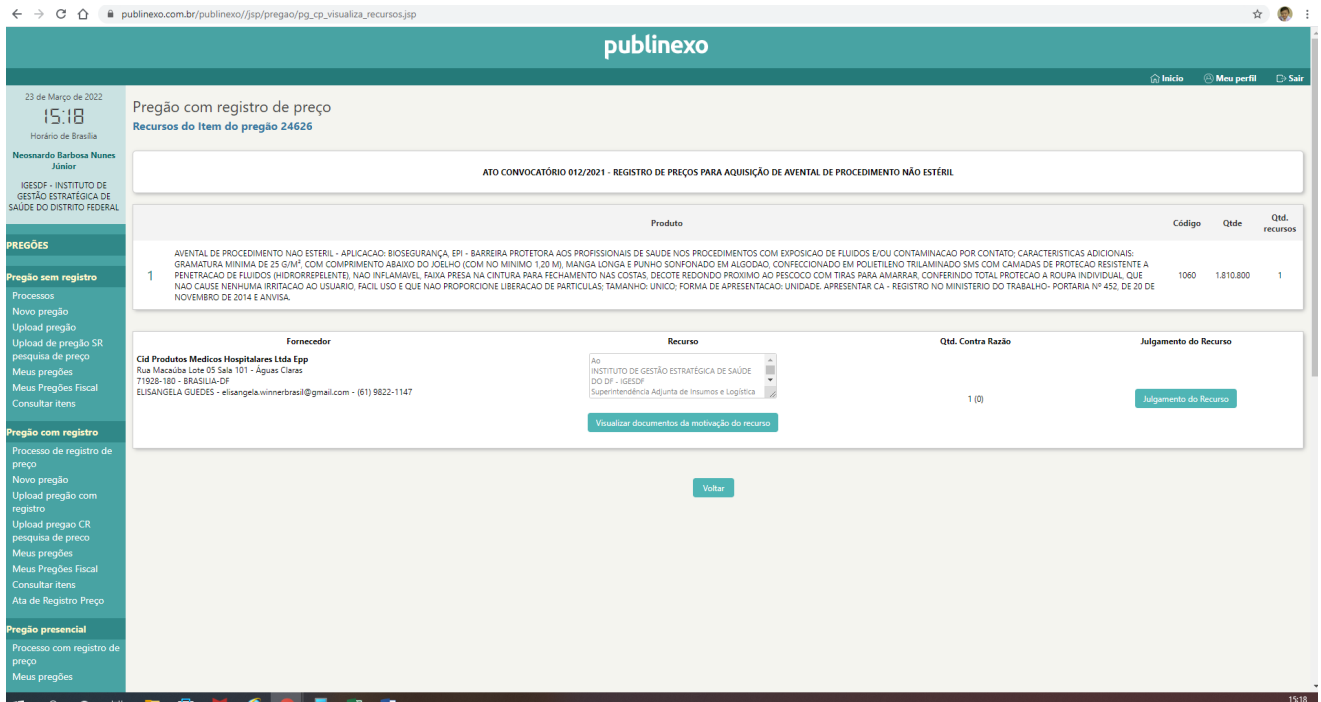
Andréia Marques  
Bionexo Brasil  
Customer Care - 11 4210-1060

----- Mensagem original -----

**De:** NEOSNARDO BARBOSA NUNES JÚNIOR [neosnardo.junior@igesdf.org.br]  
**Enviado:** 23/03/2022 15:19  
**Para:** suporte@publinexo.com.br  
**Cc:** samir.lopes@igesdf.org.br  
**Assunto:** RE: Falha no sistema - Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626 (IGESDF)

Prezados, boa tarde.

Referente ao Mercado Digital nº 012/2021 - Publinexo ID 24626, não estamos conseguindo realizar o julgamento do recurso e contra razão, após o julgamento a tela não muda, continua no julgamento, conforme imagem abaixo:



Precisamos realizar o julgamento para darmos continuidade em nesse processo.

Aguardo retorno.

Obrigado.

Atenciosamente,



**Neosnardo Júnior**

Especialista em Compras e Contratos  
Núcleo de Compras Diversas

✉ [neosnardo.junior@igesdf.org.br](mailto:neosnardo.junior@igesdf.org.br)

IGESDF/GCOMP/NUCCD

Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal

☎ 61 3550-8900 R: 9113

--

You received this message because you are subscribed to the Google Groups "Suporte Publinexo" group.

To unsubscribe from this group and stop receiving emails from it, send an email to [suporte+unsubscribe@publinexo.com.br](mailto:suporte+unsubscribe@publinexo.com.br).

To view this discussion on the web visit

<https://groups.google.com/a/publinexo.com.br/d/msgid/suporte/CP0P152MB3331BE703A136244336E89B6C0189%40CP0P152MB3331.LAMP152.PROD.OUTLOOK.COM>.

ref:\_00DE0ltax.\_50087r1Aj:ref