

ANEXO VI
AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS- LOTES REFERENTES AOS SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE ENXOVAL

ITEM	PESO	AVALIAÇÃO	SUBITEM	DETALHAMENTO	PONTUAÇÃO			
					0	1	2	3
1	30%	QUALIDADE DO ENXOVAL	1.1	PRESENÇA DE UMIDADE NO ENXOVAL				
			1.2	PRESENÇA DE SUJIDADE NO ENXOVAL				
			1.3	PRESENÇA DE AMARROTAMENTO NO ENXOVAL: MAU PASSADORIA				
			1.4	MAU ODOR NAS PEÇAS				
			1.5	PRESENÇA DE ELEMENTOS DIVERSOS (CABELOS ENTRE OUTROS)				
			1.6	ALVEJAMENTO INADEQUADO				
			1.7	REPAROS E APROVEITAMENTO INADEQUADOS DAS PEÇAS				
			1.8	SEPARAÇÃO INADEQUADA DAS PEÇAS POR TIPO				
			1.9	INADEQUAÇÃO NA FORMAÇÃO DE KITS				
			TOTAL PARCIAL					
2	20%	PONTUALIDADE	2.1	ATRASO NA ENTREGA DO ENXOVAL				
			2.2	ENTREGA DO ENXOVAL INFERIOR AO RECOLHIDO NAS 24H ANTERIORES				
			2.3	DESCUMPRIMENTO DE ENTREGA EXTRA				
			TOTAL PARCIAL					
3	10%	EQUIPAMENTOS	3.1	FORNECIMENTO INADEQUADO DE EQUIPAMENTOS				
			3.2	DESCUMPRIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA				
			3.3	DESCUMPRIMENTO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA				
			3.4	EQUIPAMENTO COM DEFEITO SEM CORREÇÃO				
			TOTAL PARCIAL					
4	5%	QUALIDADE DO ATENDIMENTO	4.1	ATENDIMENTO INADEQUADO ÀS SOLICITAÇÕES: ATRASO NA PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS PELA CONTRATADA				
			4.2	ATRASOS/ AUSÊNCIAS NO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS				
			4.3	POSTURA INADEQUADA DOS COLABORADORES				
			4.4	INSUFICIÊNCIA DE MAO DE OBRA ESPECIALIZADA, PESSOAL TÉCNICO, OPERACIONAL E ADMINISTRATIVO, EM NÚMERO INSUFICIENTE PARA REALIZAR AS ATIVIDADES PREVISTAS				
			4.5	UTILIZAÇÃO INADEQUADA OU FALTA DE EPI NECESSÁRIO				
			4.6	ATRASOS NO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS				
			4.7	UNIFORMIZAÇÃO/IDENTIFICAÇÃO INADEQUADA DOS COLABORADORES				
			TOTAL PARCIAL					
5	5%	TRANSPORTE	4.1	PRESENÇA DE SUJIDADE NA ÁREA DE TRANSPORTE DA CARGA LIMPA DO VEÍCULO				
			4.2	VEÍCULO FORA DE CONDIÇÕES ADEQUADAS				

3	60%	3.1	ATRASOS/AUSÊNCIA NO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS				
		3.2	DESCUMPRIMENTO DE REPOSIÇÃO ADEQUADA DE COLABORADORES				
		3.3	COLABORADOR MAL QUALIFICADO PARA O CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES				
		3.4	DESCUMPRIMENTO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS ADOTADOS				
		3.5	FORNECIMENTO INADEQUADO DE EPI'S				
		3.6	MÁ CONDUTA DOS EMPREGADOS DA CONTRATADA PERANTE OS USUÁRIOS				
		3.7	USO INADEQUADO/AUSÊNCIA DE EPI'S				
					TOTAL PARCIAL		
			TOTAL				

LEGENDA I

0	OCORRÊNCIA MAIOR QUE 4 VEZES NO MÊS
1	OCORRÊNCIA ENTRE 3 A 4 VEZES NO MÊS
2	OCORRÊNCIA ENTRE 1 A 2 VEZES NO MÊS
3	SEM OCORRÊNCIAS NO MÊS

LEGENDA II

PONTUAÇÃO	DESCRIÇÃO QUALITATIVA	DESCONTO/GLOSA
0-59	INSATISFATÓRIA	10%
60-93	REGULAR	5%
94-135	SATISFATÓRIA	0%