

# EDUCA + DIEP

BOLETIM DE NOTÍCIAS

## NÚCLEO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

### POTENCIALIZANDO O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O Núcleo de Educação Corporativa (NUDEC), da Gerência de Gestão do Conhecimento (GGCON), promove uma integração contínua entre aprendizado e prática profissional. Seu objetivo é transformar o conhecimento em ações concretas e eficientes no dia a dia dos colaboradores administrativos e operacionais.

A missão do NUDEC é criar um ambiente onde ensino e aprendizagem, se entrelaçam com as atividades diárias, aprimorando continuamente as práticas e elevando os padrões de excelência. Comprometemo-nos com a construção de um conhecimento significativo, que não apenas aborda conceitos teóricos, mas também se conecta diretamente às realidades e desafios enfrentados no ambiente de trabalho. Acreditamos que a combinação de teoria e prática é essencial para uma formação eficaz, alinhada às necessidades reais da Instituição.

A equipe do NUDEC é composta por um chefe e dois analistas administrativos.



## GERÊNCIA DE PESQUISA

### Publicação de Pesquisa Científica



**Tazio Vanni**  
Médico Infectologista

**Surto de *Serratia marcescens* amplamente resistente a medicamentos em uma unidade de terapia intensiva**

Publicado online pela Cambridge University Press: 06 de novembro de 2023



ACESSE O QR CODE PARA LER O ARTIGO NA ÍNTEGRA

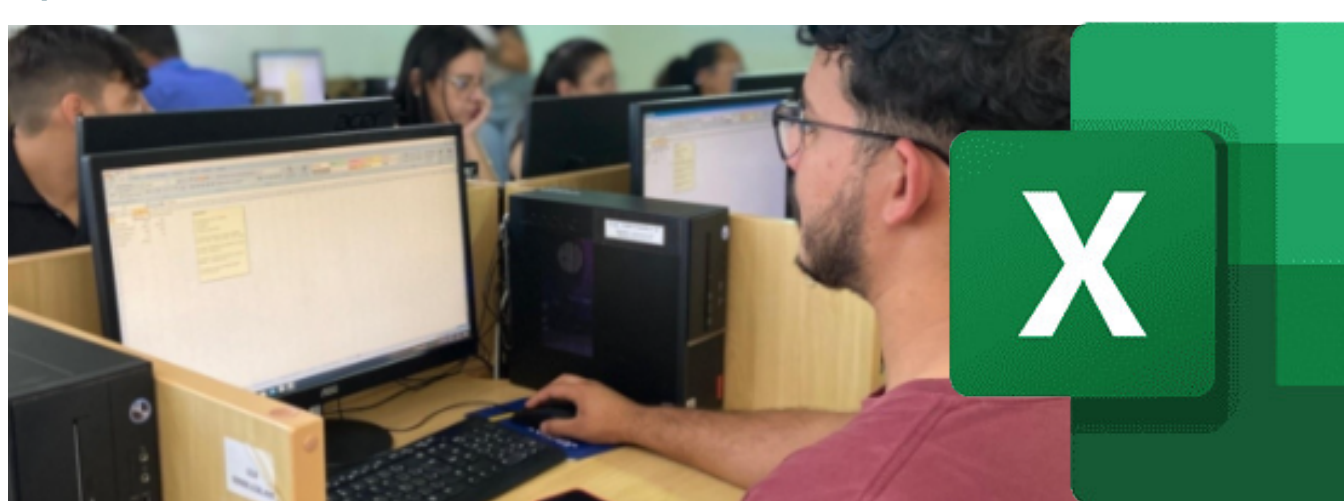
O trabalho do Dr. Tazio Vanni, "Surto de *Serratia marcescens* XDR em Unidade de Terapia Intensiva", oferece contribuições valiosas para a redução do risco de infecções associadas à assistência a saúde em ambientes de cuidados intensivos, abordando a investigação e controle de um surto de *Serratia*

*marcescens* XDR em Unidade de Terapia Intensiva.

A Diretoria de Inovação, Ensino e Pesquisa (DIEP) através do Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAPES) promove a divulgação científica como forma de disseminar a ciência e incentivar a pesquisa no IGESDF.

Se você é pesquisador e deseja divulgar o seu trabalho, entre em contato conosco pelo e-mail: [napes@igesdf.org.br](mailto:napes@igesdf.org.br).

### EXCEL NO AMBIENTE CORPORATIVO: Aprimorando Habilidades com NUDEC e NAPES



O Excel é uma ferramenta essencial para profissionais de diversas áreas, independentemente do setor em que atuam. Em um ambiente corporativo, a capacidade de utilizar o Excel de forma eficaz pode fazer a diferença entre desempenhos medianos e a excelência operacional. Por isso, o Núcleo de Educação Corporativa (NUDEC), em parceria com o Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAPES),

realizou, nos dias 11, 12, 17 e 18 de setembro, o Curso Básico de Excel, voltado para colaboradores das áreas administrativas e operacionais lotados no PO700, Hospital do Sol e Unidades de Pronto Atendimento - UPAs. As 60 vagas disponibilizadas foram preenchidas rapidamente, evidenciando a importância do uso dessa ferramenta nas rotinas de trabalho do Instituto.

### CAPACITAÇÃO

Focada na Experiência Positiva dos Pacientes e Atendimento de Alta Qualidade.



Nos dias 12 e 13 de setembro, mais de 200 colaboradores que atuam diretamente no atendimento ao público do Hospital Regional de Santa Maria (HRSM) participaram de um treinamento focado na melhoria do atendimento, com o objetivo de aprimorar a experiência do paciente. O curso abordou técnicas para elevar a qualidade do serviço, promover um atendimento personalizado e desenvolver conceitos de autoconhecimento.

Esta iniciativa foi promovida pelo Núcleo de Atendimento do HRSM (NUATE), em colaboração com o Núcleo de Educação Corporativa (NUDEC), e contou com a parceria da Gerência de Humanização e Experiência do Paciente (GEHUM) e do Serviço de Psicologia do Hospital de Base (SEPSI). O principal objetivo da capacitação foi equipar os colaboradores com conhecimentos e habilidades essenciais para otimizar o atendimento e garantir a satisfação dos pacientes.

### Capacitação para Médicos Pediátricos nas UPAs: Um Passo Importante para o Atendimento de Qualidade



O treinamento "Ventilação Mecânica e Suporte Avançado de Vida Pediátrico", realizado em 11/09/2024, teve como objetivo atualizar os médicos pediatras das UPAs. O evento contou com a participação de renomados palestrantes, como o Dr. Abdias e a Dra. Adriana, além da fisioterapeuta Yanka, que trouxe valiosas contribuições com sua especialização.

O curso foi dividido em dois momentos: o primeiro, dedicado à teoria, forneceu uma base sólida que, no segundo momento, possibilitou aos participantes aplicar os conhecimentos adquiridos na prática.

#### Feedback

**Leonardo Maciel - Núcleo de experiência do paciente (NUEXP)**

"O atendimento ao público é muito importante, pois ele é o definidor da jornada do paciente desde sua entrada na unidade até sua saída."

**Palestrante: Anna Carla - Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAPES/GERPE)**

"Ministrar o curso básico de Excel para os colaboradores do IGESDF foi uma experiência extremamente gratificante. Acredito que o curso terá um impacto direto na melhoria das rotinas administrativas, trazendo soluções práticas para a organização de dados e controle de informações. Espero que essa capacitação facilite o trabalho diário, promovendo mais agilidade e precisão nas tarefas. Além disso, a troca de experiências e informações com os colaboradores foi muito positiva e creio que o aprendizado adquirido vai contribuir significativamente para a melhoria dos processos internos."



ACESSE A AGENDA EDUCATIVA

Editorial:  
Gerência de Gestão do Conhecimento

Arte Gráfica:  
Núcleo de Tecnologias Educacionais - NUTED



@inovacaoensinopesquisa.iges