Outlook

RE: IGESDF - Cotação: 1537411 Solicitação 33/2026 - AQUISIÇÃO DE TOTENS DE AUTOATENDIMENTO, PAINÉIS DE CHAMADA, MINI COMPUTADORES E SOFTWARES

De CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>
Data Qua, 08/07/2026 15:26
Para atendimento@remobilizze.com.br <atendimento@remobilizze.com.br>; licitacao@3dprojetosdf.com.br <licitacao@3dprojetosdf.com.br>
Cc CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>

Prezados (as),
Segue abaixo, retorno do pedido de esclarecimentos emitido pela Coordenação de Telecomunicações:

Manifestação Técnica

[...]

Em atenção aos questionamentos apresentados pela empresa, esta Coordenação esclarece o que segue:

1. Quanto aos valores estimados da contratação

Os valores constantes no Elemento Técnico nº 03/2026 correspondem a **estimativas de preços** elaboradas durante a fase de planejamento da contratação, obtidas por meio de pesquisa de mercado realizada em conformidade com os normativos aplicáveis.

Esta Administração reconhece que, nos últimos meses, o mercado de equipamentos de tecnologia da informação sofreu oscilações relevantes, ocasionando alterações significativas nos preços praticados pelos fabricantes e distribuidores, em razão de fatores como variação cambial, reajustes dos fabricantes, custos logísticos e disponibilidade de componentes eletrônicos.

[...]

2. Quanto à alegação de ausência de contratação de software

No que se refere ao entendimento de que o objeto deveria contemplar plataforma de software para gerenciamento de filas e autoatendimento, esclarecemos que tal interpretação não corresponde ao objeto definido no Elemento Técnico nº 03/2026.

A presente contratação tem por objeto o fornecimento dos equipamentos com as especificações técnicas estabelecidas no Elemento Técnico, sendo exigido, para o item **Mini PC**, apenas o fornecimento do **sistema operacional Microsoft Windows 11**, conforme especificado.

Esclarece-se ainda que o **IGESDF já possui solução corporativa para integração dos painéis de chamada e dos totens de autoatendimento**, utilizando o **Sistema MV**, atualmente em operação na instituição, o qual é plenamente compatível com o sistema operacional Windows.

Dessa forma, **não faz parte do escopo desta contratação o fornecimento, licenciamento, hospedagem, manutenção ou subscrição de qualquer plataforma de software para gerenciamento de filas ou autoatendimento**, motivo pelo qual tais requisitos não foram previstos no Elemento Técnico nem considerados na estimativa de preços.

Assim, permanecem válidas as especificações técnicas estabelecidas no processo, uma vez que os equipamentos a serem fornecidos serão integrados à infraestrutura tecnológica já existente no IGESDF.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

IGESDF
INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA
DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

Rosemary Candida da Silva
Analista de Compras
Núcleo de Compras de Equipamentos e Imobilizado - NCMOB
emendas.propostas@igesdf.org.br

De: atendimento@remobilizze.com.br <atendimento@remobilizze.com.br>
Enviado: terça-feira, 7 de julho de 2026 10:33
Para: CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>; licitacao@3dprojetosdf.com.br <licitacao@3dprojetosdf.com.br>
Assunto: RE: IGESDF - Cotação: 1537411 Solicitação 33/2026 - AQUISIÇÃO DE TOTENS DE AUTOATENDIMENTO, PAINÉIS DE CHAMADA, MINI COMPUTADORES E SOFTWARES

Prezada Rosemary, bom dia.

Agradecemos seu contato e a compreensão quanto ao tempo de resposta.

Estamos passando por um período de alta demanda, com um número elevado de pedidos de orçamento e consultas recebidos nas últimas semanas. Como consequência, nosso tempo de resposta pode ser um pouco maior. Além disso, algumas mensagens estão sendo bloqueadas ou direcionadas para a caixa de spam pelo alto volume de e-mails recebidos, impactando temporariamente a agilidade da comunicação.

Após reavaliarmos nossa composição de custos e os valores estimados constantes do Elemento Técnico nº 03/2026, verificamos que, infelizmente, não é possível fornecer os itens solicitados pelos valores de referência apresentados para os itens **Estação de Trabalho do Tipo Mini**, **Televisão 55 Polegadas** e **Totem de Autoatendimento**.

Nossa análise demonstra que os valores estimados pela Administração encontram-se muito próximos, e em alguns casos equivalentes, ao próprio custo de aquisição dos equipamentos no mercado junto aos fabricantes e distribuidores autorizados. Dessa forma, os valores de referência não comportam a inclusão dos custos inerentes à operação comercial, tais como:

- tributos incidentes sobre a comercialização;
- custos logísticos e de transporte;
- garantia e suporte exigidos no edital;
- despesas administrativas e operacionais;
- riscos contratuais;
- margem comercial necessária para a execução do fornecimento.

Em outras palavras, os valores estimados refletem praticamente o custo de aquisição dos equipamentos, não permitindo a formação de um preço de venda economicamente viável para atendimento da contratação.

Além desse aspecto, identificamos outro ponto técnico que merece atenção.

O objeto da contratação foi definido como uma **solução integrada de autoatendimento e gerenciamento de chamadas**, composta por bens e serviços de TIC, incluindo os softwares necessários ao funcionamento da solução.

Entretanto, a estimativa orçamentária contempla apenas os equipamentos físicos (TVs, Mini PCs e Totens), não havendo previsão de contratação do licenciamento da plataforma de software responsável pelo funcionamento da solução.

Ressaltamos que os equipamentos, isoladamente, não são suficientes para prover o serviço de autoatendimento. O correto funcionamento da solução depende de uma plataforma de software capaz de realizar, entre outras funcionalidades:

- gerenciamento das filas de atendimento;
- emissão e controle de senhas;
- comunicação entre totens e painéis;
- administração centralizada;
- gerenciamento de usuários e unidades;
- relatórios gerenciais e estatísticos;
- monitoramento remoto;
- integração entre os componentes da solução;
- atualizações, suporte e manutenção da plataforma.

Dessa forma, entendemos que, para garantir a plena execução do objeto previsto no próprio Elemento Técnico, seria tecnicamente recomendável que a solução de software fosse prevista como um item específico da contratação, em modelo de **licenciamento anual (SaaS)**, contemplando hospedagem, atualizações, suporte técnico e manutenção evolutiva durante a vigência contratual.

Nos colocamos à disposição para contribuir tecnicamente com a Administração na construção da solução mais adequada, bem como para apresentar uma proposta comercial compatível com as especificações técnicas e com a realidade do mercado, caso haja revisão dos valores estimados e da composição dos itens da contratação.

Agradecemos a atenção e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Rodrigo Gomes
Diretor de TI

(PT-BR) Aviso de Confidencialidade e Proteção da Propriedade Intelectual: Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradeço sua cooperação.

(EN) Notice of Confidentiality and Protection of Intellectual Property: This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the recipient or the person authorized to receive this message, you may not use, copy or disclose the information contained therein or take any action based on this information. If you have received this message in error, please notify the sender immediately by replying to the email and then delete it. Thank you for your cooperation.

De: CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>
Enviadas: Segunda-feira, 06 de Julho de 2026 14:34
Para: adm@remobilizze.com.br <adm@remobilizze.com.br>; atendimento@remobilizze.com.br <atendimento@remobilizze.com.br>; licitacao@3dprojetosdf.com.br <licitacao@3dprojetosdf.com.br>
Cc: CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>
Assunto: RE: IGESDF - Cotação: 1537411 Solicitação 33/2026 - AQUISIÇÃO DE TOTENS DE AUTOATENDIMENTO, PAINÉIS DE CHAMADA, MINI COMPUTADORES E SOFTWARES

Prezado(a),

Solicitamos, por gentileza, que a empresa informe se possui interesse em fornecer os referidos itens pelos valores estimados apresentados.

Ficamos no aguardo do retorno para prosseguimento dos trâmites do processo.

Atenciosamente,

IGESDF
INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

Rosemary Candida da Silva
Analista de Compras
Núcleo de Compras de Equipamentos e Imobilizado - NCMOB
✉ emendas.propostas@igesdf.org.br

De: CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>
Enviado: sexta-feira, 3 de julho de 2026 14:43
Para: adm@remobilizze.com.br <adm@remobilizze.com.br>; atendimento@remobilizze.com.br <atendimento@remobilizze.com.br>; licitacao@3dprojetosdf.com.br <licitacao@3dprojetosdf.com.br>
Cc: CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>
Assunto: IGESDF - Cotação: 1537411 Solicitação 33/2026 - AQUISIÇÃO DE TOTENS DE AUTOATENDIMENTO, PAINÉIS DE CHAMADA, MINI COMPUTADORES E SOFTWARES

Prezado(a), informamos que o valor estimado para o item ESTAÇÃO DE TRABALHO DO TIPO MINI é R 1.222,76 (mil duzentos e vinte e dois reais e setenta e seis centavos), para o item TELEVISÃO 55 POLEGADAS é R 1.984,00 (mil novecentos e oitenta e quatro reais) e para o item TOTEM DE AUTOATENDIMENTO é R 7.000,00 (sete mil reais). Dessa forma, informamos a abertura da negociação de preços, considerando os valores estimados acima. Prazo até o dia 03/07/2026 às 23h55min.

Atenciosamente,

IGESDF
INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

Rosemary Candida da Silva
Analista de Compras
Núcleo de Compras de Equipamentos e Imobilizado - NCMOB
✉ emendas.propostas@igesdf.org.br