Outlook

SELEÇÃO DE FORNECEDORES N° 33/2026 - AQUISIÇÃO DE TOTENS DE AUTOATENDIMENTO, PAINÉIS DE CHAMADA, MINI COMPUTADORES E SOFTWARES

De CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>
Data Qui, 25/06/2026 11:19
Para atendimento@remobilizze.com.br <atendimento@remobilizze.com.br>; licitacao@3dprojetosdf.com.br <licitacao@3dprojetosdf.com.br>
Cc CX - Emendas Parlamentares e Propostas <emendas.propostas@igesdf.org.br>

Prezados(as), em atenção ao pedido de esclarecimento apresentado pela empresa segue abaixo resposta da Coordenação de Telecomunicações:

Em atenção ao memorando em epígrafe, e após análise dos pedidos de esclarecimentos técnicos apresentados pela empresa **REMOBILIZZE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, encaminha-se, abaixo, a análise dos questionamentos apresentados, para conhecimento e demais providências cabíveis.

> " Garantia Técnica On-Site do Fabricante O edital exige: "Garantia técnica on-site de 12 (doze) meses oficial do fabricante", Entretanto, os fabricantes de televisores comercializados no Brasil normalmente disponibilizam atendimento por meio de rede autorizada de assistência técnica, não sendo comum a oferta de atendimento on-site para linhas comerciais convencionais."

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que o aspecto mais relevante para a Administração é o cumprimento da garantia mínima de 12 (doze) meses para os equipamentos ofertados, assegurando o pleno atendimento das condições de assistência técnica durante todo o período contratual.

Dessa forma, considerando as particularidades do mercado de televisores, será aceita a prestação da garantia por meio da rede autorizada do fabricante. Caso seja necessária a remoção do equipamento para atendimento em assistência técnica autorizada localizada na mesma cidade onde o equipamento estiver instalado, a CONTRATANTE providenciará o envio.

Contudo, nos termos do item 17.1, alínea **"h"**, do instrumento convocatório, constitui obrigação da CONTRATADA:

Responsabilizar-se pelas despesas dos tributos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamento de pessoal, prestação de garantia e quaisquer outras que incidam ou venham a incidir na execução do objeto.

Assim, eventuais custos decorrentes da execução da garantia fora da cidade de Brasília, incluindo despesas de frete, transporte, coleta, envio e devolução dos equipamentos para assistência técnica autorizada, deverão ser integralmente suportados pela CONTRATADA, sem qualquer ônus adicional para a CONTRATANTE.

Portanto, permanece a exigência de garantia mínima de 12 (doze) meses, sendo admitido o atendimento por rede autorizada do fabricante, desde que todos os custos necessários à prestação da garantia sejam de responsabilidade da CONTRATADA.

> "Padrão VESA 200 x 200 mm Embora seja comum em televisores menores, o padrão VESA 200 x 200 mm não é usual em

> televisores de 55” e 65”, que normalmente utilizam: 300 x 300 mm; 300 x 200 mm; 400 x 300 mm; 400 x 400 mm."

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que o Elemento Técnico exige que todos os televisores sejam fornecidos acompanhados dos respectivos suportes de fixação, devidamente compatíveis com os equipamentos ofertados.

O padrão VESA 200 x 200 mm foi utilizado apenas como referência técnica, não constituindo requisito obrigatório ou restritivo para participação no certame. O requisito essencial é que o suporte fornecido pela CONTRATADA seja plenamente compatível com o televisor ofertado, observando o padrão de fixação adotado pelo fabricante do equipamento.

Dessa forma, serão aceitos televisores que utilizem quaisquer padrões VESA compatíveis com sua dimensão e projeto construtivo, desde que acompanhados de suporte adequado para sua correta instalação e utilização, atendendo integralmente às necessidades da Contratante.

> "A versão Bluetooth normalmente não é divulgada de forma detalhada pelos fabricantes, mesmo em modelos recentes, impossibilitando a comprovação documental em grande parte dos equipamentos disponíveis."

Embora seja compreensível a dificuldade de comprovação documental da versão exata do Bluetooth em alguns modelos de televisores, cabe esclarecer que a exigência não está relacionada exclusivamente à taxa de transmissão de dados ou ao alcance do sinal.

Do ponto de vista prático, as versões Bluetooth 5.0 e 5.3 apresentam características muito semelhantes em relação à velocidade máxima de transmissão (até 2 Mbps) e ao alcance de comunicação, não havendo diferenças significativas para aplicações convencionais de áudio e conexão de periféricos.

Entretanto, o mercado atual dispõe de televisores que incorporam recursos mais avançados baseados na tecnologia Bluetooth LE Audio e Auracast, funcionalidades que normalmente requerem Bluetooth 5.2 ou superior. Essas tecnologias proporcionam melhorias na eficiência energética, qualidade de áudio, acessibilidade e possibilidades de transmissão simultânea para múltiplos dispositivos compatíveis.

Dessa forma, a análise técnica não se restringirá à simples comparação de velocidade de transmissão ou alcance entre versões do Bluetooth, mas principalmente à compatibilidade do equipamento com tecnologias mais recentes e funcionalidades agregadas que possam representar ganho operacional e tecnológico para a solução a ser contratada. Por esse motivo, permanece a necessidade de avaliação da versão Bluetooth informada pelo fabricante ou da compatibilidade do equipamento com os recursos tecnológicos exigidos no Elemento Técnico.

> "O edital exige simultaneamente: Vídeo Composto; Áudio L/R; Saída para Fone de Ouvido. Tais interfaces vêm sendo gradualmente removidas dos televisores modernos, especialmente em equipamentos 4K de 55” e 65”."

Entendemos que muitas TVs modernas não possuem mais entrada de vídeo composto (AV), nesse caso serão aceitas tvs com a entrada P2 e saída Optca digital (SPDIF/Toslink)

> "DRAM mínima de 512 MB; Flash mínima de 512 MB; não corresponde a uma característica normalmente divulgada pelos fabricantes em suas fichas técnicas públicas."

A exigência de memória interna (Flash) mínima de 512 MB tem por finalidade assegurar que o equipamento possua capacidade suficiente para armazenamento do sistema operacional, aplicativos nativos e demais recursos necessários ao pleno funcionamento do televisor.

Ressalta-se que o requisito estabelecido representa um patamar mínimo de desempenho e funcionalidade, sendo amplamente atendido pelos televisores Smart TV atualmente disponíveis no mercado. Equipamentos que possuam capacidade de armazenamento superior à especificada serão igualmente aceitos, uma vez que o requisito define apenas uma capacidade mínima.

Sistema Operacional	RAM Típica	Flash Típica
Roku TV (entrada)	512 MB a 1 GB	512 MB a 4 GB
Linux Proprietário	512 MB a 1 GB	512 MB a 2 GB
Android TV	1,5 GB a 2 GB	8 GB a 16 GB
Google TV	2 GB a 4 GB	8 GB a 32 GB
Tizen (Samsung)	1 GB a 2 GB	4 GB a 8 GB
webOS (LG)	1,5 GB a 2 GB	4 GB a 8 GB

> "Diversos fabricantes não publicam oficialmente a lista completa de formatos de vídeo, legenda, áudio e imagem exigidos no Termo de Referência, dificultando a comprovação documental."

As especificações exigidas são compatíveis com diversas Smart TVs atualmente disponíveis no mercado, especialmente modelos intermediários e avançados dos principais fabricantes. Entretanto, esta Administração reconhece que os fabricantes nem sempre divulgam de forma completa e detalhada todos os formatos multimídia suportados em seus manuais, catálogos comerciais ou fichas técnicas.

Considerando que os painéis serão utilizados em conjunto com um mini PC acoplado, responsável pela execução das aplicações e conteúdos, não se mostra necessária a exigência de uma ampla lista de codecs e formatos nativamente suportados pelas Smart TV. Assim, visando ampliar a competitividade do certame sem prejuízo à funcionalidade pretendida, serão aceitos equipamentos que comprovem compatibilidade mínima com os seguintes formatos:

- **Vídeo:** AVI, MKV, H.264, H.265 (HEVC), MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4, VP9 e AV1;
- **Legenda:** SRT;
- **Áudio:** MP3, WAV e AAC;
- **Imagem:** JPEG, PNG e BMP.

Dessa forma, entende-se que os requisitos permanecem suficientes para atender à necessidade da contratação, garantindo a compatibilidade mínima necessária para eventual reprodução local de conteúdo multimídia, sem restringir indevidamente a participação de equipamentos aptos a atender à finalidade pretendida.

Atenciosamente,

IGESDF
INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

Rosemary Candida da Silva
Analista de Compras
Núcleo de Compras de Equipamentos e Imobilizado - NCMOB
✉ emendas.propostas@igesdf.org.br

Outlook

RE: SELEÇÃO DE FORNECEDORES N° 33/2026 - AQUISIÇÃO DE TOTENS DE AUTOATENDIMENTO, PAINÉIS DE CHAMADA, MINI COMPUTADORES E SOFTWARES

De atendimento@remobilizze.com.br <atendimento@remobilizze.com.br>
Data Qua, 10/06/2026 12:27
Para PEDRO HENRIQUE MENDES NOGUEIRA <pedro.nogueira@igesdf.org.br>; Licitação <licitacao@3dprojetosdf.com.br>

Prezado Pedro, bom dia!

Em atenção ao processo licitatório em referência, e considerando o interesse desta empresa em participar do certame, realizamos levantamento técnico junto aos principais fabricantes e distribuidores atuantes no mercado nacional e internacional, com o objetivo de identificar equipamentos compatíveis com as especificações constantes do Termo de Referência.

Durante a etapa de composição de proposta e análise de viabilidade de fornecimento, foram identificados alguns pontos que merecem registro técnico, especialmente quanto à disponibilidade comercial dos equipamentos, aderência às especificações exigidas e possibilidade de comprovação documental das características solicitadas.

Ressaltamos que a presente manifestação não possui caráter de impugnação ou pedido de esclarecimento, tendo em vista o encerramento dos respectivos prazos processuais, mas tão somente a finalidade de contribuir tecnicamente com a Administração, demonstrando os resultados do levantamento de mercado realizado e apresentando os modelos que atualmente apresentam maior aderência aos requisitos estabelecidos.

Importante destacar que diversos fabricantes disponibilizam equipamentos com características equivalentes ou tecnologicamente superiores às especificadas, embora determinadas exigências, quando analisadas de forma literal, não sejam usualmente encontradas de maneira simultânea em produtos atualmente comercializados no mercado nacional e internacional.

Dessa forma, apresentamos a seguir o resultado da análise técnica efetuada para os itens avaliados, indicando os modelos identificados, respectivos níveis estimados de aderência e eventuais divergências observadas em relação às especificações constantes do Termo de Referência.

1. Principais Divergências Identificadas

Os requisitos abaixo representam os principais pontos de incompatibilidade com os modelos atualmente comercializados:

a) Garantia Técnica On-Site do Fabricante

O edital exige:

> "Garantia técnica on-site de 12 (doze) meses oficial do fabricante"

Entretanto, os fabricantes de televisores comercializados no Brasil normalmente disponibilizam atendimento por meio de rede autorizada de assistência técnica, não sendo comum a oferta de atendimento on-site para linhas comerciais convencionais.

b) Padrão VESA 200 x 200 mm

Embora seja comum em televisores menores, o padrão VESA 200 x 200 mm não é usual em televisores de 55” e 65”, que normalmente utilizam:

- 300 x 300 mm;
- 300 x 200 mm;
- 400 x 300 mm;
- 400 x 400 mm.

c) Bluetooth 5.3

A versão Bluetooth normalmente não é divulgada de forma detalhada pelos fabricantes, mesmo em modelos recentes, impossibilitando a comprovação documental em grande parte dos equipamentos disponíveis.

d) Conexões Analógicas

O edital exige simultaneamente:

- Vídeo Composto;
- Áudio L/R;
- Saída para Fone de Ouvido.

Tais interfaces vêm sendo gradualmente removidas dos televisores modernos, especialmente em equipamentos 4K de 55” e 65”.

e) Memória Interna (DRAM e Flash)

A exigência de:

- DRAM mínima de 512 MB;
- Flash mínima de 512 MB;

não corresponde a uma característica normalmente divulgada pelos fabricantes em suas fichas técnicas públicas.

f) Formatos Multimídia e Codecs Específicos

Diversos fabricantes não publicam oficialmente a lista completa de formatos de vídeo, legenda, áudio e imagem exigidos no Termo de Referência, dificultando a comprovação documental.

---

2. Modelos Identificados com Atendimento Parcial

A seguir apresentamos os modelos encontrados com maior aderência técnica às especificações solicitadas.

ITEM 1 – TELEVISÃO 43"

1º Lugar

Multi Roku TV TL082E 43” Full HD

Aderência estimada: **92% a 96%**

Atende:

- Tela 43";
- Resolução Full HD;
- Painel DLED;
- Processador Quad Core;
- Dolby Audio;
- Wi-Fi;
- RJ45;
- 3 HDMI;
- 2 USB;
- Roku TV.

Divergências documentais:

- Bluetooth;
- DRAM e Flash;
- Garantia On-Site;
- Padrão VESA.

2º Lugar

AOC Roku TV 43S5155/78G

Aderência estimada: **90% a 94%**

Atende:

- Tela 43";
- Full HD;
- Dolby Audio;
- Wi-Fi;
- RJ45;
- 3 HDMI;
- 2 USB.

Divergências documentais:

- Bluetooth;
- DRAM e Flash;
- Garantia On-Site;
- Padrão VESA.

3º Lugar

Multi Roku TV TL056MOUT

Aderência estimada: **88% a 92%**

Atende à maior parte das especificações funcionais exigidas.

ITEM 2 – TELEVISÃO 55"

1º Lugar

Philco PTV55G3ERSGB (QLED 55”)

Aderência estimada: **90% a 94%**

Atende:

- Tela 55";
- 4K UHD;
- Painel QLED;
- Dolby Audio;
- Bluetooth;
- Wi-Fi Dual Band;
- RJ45;
- 3 HDMI;
- 2 USB.

Divergências documentais:

- Garantia On-Site;
- DRAM e Flash;
- Conexões analógicas.

2º Lugar

AOC Roku TV 55S5195/78G

Aderência estimada: **88% a 92%**

Atende:

- Tela 55";

- 4K UHD;
- Dolby Audio;
- Wi-Fi;
- RJ45;
- 3 HDMI;
- 2 USB.

Divergências documentais:

- Bluetooth 5.3;
- VESA;
- Conexões analógicas.

3º Lugar

LG 55QNED73

Aderência estimada: **80% a 85%**

Atende:

- Tela 55";
- 4K UHD;
- Painel QNED;
- Processador superior ao exigido;
- Dolby Audio.

Principais divergências:

- Apenas 1 porta USB;
- Ausência de vídeo composto;
- Ausência de saída para fone de ouvido;
- Padrão VESA distinto;
- Bluetooth diferente da versão exigida.

ITEM 3 – TELEVISÃO 65"

1º Lugar

Philco PTV65G3BGTSSBL (QLED 65”)

Aderência estimada: **85% a 90%**

Atende:

- Tela 65";
- 4K UHD;
- Painel QLED;
- Dolby Audio;
- Bluetooth;
- Wi-Fi Dual Band;
- RJ45;
- 3 HDMI;
- 2 USB.

Divergências documentais:

- Garantia On-Site;
- VESA 200 x 200;
- DRAM e Flash;
- Conexões analógicas.

2º Lugar

LG 65QNED73

Aderência estimada: **80% a 85%**

Atende:

- Tela 65";
- 4K UHD;
- Painel QNED;
- Processador superior ao exigido;
- Dolby Audio;
- Wi-Fi;
- RJ45.

Principais divergências:

- Apenas 1 USB;
- Ausência de vídeo composto;
- Ausência de saída P2;
- Bluetooth diferente da versão exigida;
- VESA divergente.

3º Lugar

Samsung 65Q60D

Aderência estimada: **75% a 85%**

Atende:

- Tela 65";
- Painel QLED;
- 4K UHD;
- Processador superior ao exigido.

Principais divergências:

- Ausência de conexões analógicas;
- VESA divergente;
- Garantia On-Site não disponível.

4º Lugar

TCL 65P755

Aderência estimada: **75% a 80%**

Atende:

- Tela 65";
- 4K UHD;
- Google TV;
- Dolby Audio;
- Wi-Fi;
- RJ45.

Principais divergências:

- Conexões analógicas;
- VESA;
- Garantia On-Site;
- Informações de memória e Bluetooth.

Conclusão Técnica

Diante do levantamento realizado, verificamos que **não foi identificado modelo de televisão amplamente comercializado no mercado nacional ou internacional capaz de comprovar simultaneamente o atendimento integral de todas as especificações constantes dos Itens 2, 3 e 4**, especialmente em razão dos seguintes requisitos:

- Garantia técnica on-site do fabricante;
- Bluetooth 5.3;
- Padrão VESA 200 x 200 mm para televisores de 55” e 65”;
- Presença simultânea de Vídeo Composto, Áudio L/R e Saída para Fone de Ouvido;
- Divulgação formal de DRAM e Flash;
- Comprovação documental dos formatos multimídia exigidos.

Dessa forma, visando ampliar a competitividade do certame e possibilitar a participação de fabricantes e fornecedores de equipamentos equivalentes ou superiores tecnologicamente, solicitamos a gentileza de avaliar a possibilidade de revisão, flexibilização ou esclarecimento dos requisitos acima destacados.

ITEM 4 – ESTAÇÃO DE TRABALHO DO TIPO MINI

Após análise das especificações técnicas constantes do Item 4 do Termo de Referência, foi realizado levantamento junto aos principais fabricantes nacionais e internacionais de equipamentos corporativos de pequeno porte (Mini PC), incluindo Dell, Lenovo, HP, Positivo, Intel NUC (linhas equivalentes), Beelink e GMKtec.

Embora existam equipamentos que atendam à maior parte das características técnicas exigidas, não foi possível identificar modelo amplamente comercializado que comprove documentalmente o atendimento integral e simultâneo de todos os requisitos previstos no edital.

Principais Divergências Identificadas

a) Garantia Técnica On-Site

O edital exige:

> "Garantia técnica on-site de 12 (doze) meses oficial do fabricante"

Após análise do mercado, verificamos que este requisito pode ser plenamente atendido por fornecedores e fabricantes que atuam no segmento corporativo e governamental.

Especificamente para a solução baseada em equipamentos da linha Positivo, informamos que é possível fornecer garantia técnica on-site para os equipamentos ofertados, por meio de estrutura própria, rede credenciada de atendimento ou contratação de serviços especializados de suporte em campo custeado pela contratada, observando os prazos e condições estabelecidos no Termo de Referência.

Dessa forma, entendemos que a exigência de garantia técnica on-site não representa fator restritivo à competitividade do certame, uma vez que existem fabricantes e integradores aptos a disponibilizar esse nível de atendimento e suporte técnico.

Assim, não identificamos necessidade de revisão ou flexibilização deste requisito, permanecendo apenas as demais observações técnicas relacionadas às características de hardware, interfaces físicas e especificações construtivas dos equipamentos.

b) Configuração de Vídeo com Dual HDMI Nativo

O edital estabelece:

> "Dual Screen Display 4K (Dual HDMI)"

Entretanto, diversos fabricantes adotam combinações como:

- HDMI + DisplayPort;
- HDMI + USB-C com vídeo;
- HDMI + Mini DisplayPort;

as quais oferecem funcionalidade equivalente ou superior, porém não atendem literalmente à exigência de duas portas HDMI físicas nativas.

Do ponto de vista técnico, **HDMI + DisplayPort costuma ser considerado solução equivalente ou superior**, pois permite dois monitores 4K simultâneos.

c) Quantidade e Tipo de Portas USB

O edital exige:

> "4 portas USB 2.0"

Observa-se que os equipamentos atualmente comercializados normalmente disponibilizam portas USB 3.0, USB 3.1 ou USB 3.2, tecnologias superiores e plenamente compatíveis com dispositivos USB 2.0.

Dessa forma, a exigência específica de USB 2.0 pode restringir a participação de equipamentos tecnologicamente mais modernos.

d) Dimensões Específicas

O edital estabelece dimensões aproximadas de:

> 21,0 x 12,5 x 5,5 cm

Entretanto, os equipamentos disponíveis no mercado apresentam variações significativas de dimensões, sem que isso represente diferença funcional ou de desempenho.

Equipamentos Identificados com Maior Aderência

1. Dell OptiPlex Micro (Não temos permissão de revenda em larga escala)

Aderência estimada: 95% ou superior

Atende:

- Processador Intel superior ao exigido;
- Windows 11;
- Memória superior a 8 GB;
- Rede Gigabit;
- Wi-Fi;
- Bluetooth;
- Suporte a dois monitores;
- Slot Kensington;
- Linha corporativa com possibilidade de suporte on-site.

Possíveis divergências:

- Dimensões distintas;
- Configuração de vídeo variável conforme modelo;
- Quantidade e tipo de portas USB.

2. Lenovo ThinkCentre Neo 50q / ThinkCentre Tiny

Aderência estimada: 93% a 95%

Atende:

- Processador Intel superior ao exigido;
- Windows 11;
- Memória superior a 8 GB;
- Rede Gigabit;
- Wi-Fi;
- Bluetooth;
- Slot Kensington;
- Suporte corporativo.

Possíveis divergências:

- Segunda saída de vídeo pode utilizar DisplayPort;

- Dimensões distintas das previstas.

3. HP Pro Mini 400 G9

Aderência estimada: 92% a 95%

Atende:

- Windows 11;
- Processador Intel superior ao exigido;
- Rede Gigabit;
- Wi-Fi;
- Bluetooth;
- Slot Kensington;
- Equipamento corporativo.

Possíveis divergências:

- Configuração de vídeo variável;
- Dimensões diferentes das especificadas.

4. Positivo Master Mini Pro

Aderência estimada: 85% a 90%

Atende:

- Processador Intel;
- Windows 11;
- Memória superior a 8 GB;
- Rede Gigabit;
- Wi-Fi;
- Bluetooth;
- Equipamento corporativo com suporte nacional.

Possíveis divergências:

- Duas portas HDMI nativas dependem da configuração;
- Slot Kensington necessita validação;

Conclusão Técnica

Diante do levantamento realizado, verificamos que existem equipamentos capazes de atender à maior parte dos requisitos previstos para o Item 4. Entretanto, não foi possível identificar modelo amplamente comercializado que comprove simultaneamente todas as exigências constantes do Termo de Referência, especialmente quanto à combinação de:

- Duas portas HDMI nativas;
- Dimensões específicas;
- Exigência literal de quatro portas USB 2.0.

ITEM 5 – TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

Após análise técnica das especificações constantes do Item 5 do Termo de Referência, verificamos que a solução pretendida é composta por equipamentos de diferentes fabricantes e tecnologias, incluindo gabinete metálico personalizado, Mini PC, monitor touchscreen, impressora térmica e sistema de integração.

Em linhas gerais, entendemos que a maior parte dos requisitos relativos ao gabinete, Mini PC, monitor e garantia pode ser atendida por fabricantes e integradores nacionais. Entretanto, identificamos alguns pontos que merecem esclarecimento ou flexibilização para ampliar a competitividade do certame.

a) Garantia Técnica On-Site

O edital exige garantia técnica on-site para a solução fornecida.

Informamos que este requisito pode ser plenamente atendido por nossa empresa mediante estrutura própria, rede credenciada de atendimento ou contratação de serviços especializados de suporte em campo, não constituindo fator restritivo à competitividade.

b) Impressora Térmica – Equipamento de Referência Descontinuado

O edital apresenta especificações técnicas compatíveis com o equipamento de referência:

Bematech MP-4200 TH

Entretanto, referido modelo encontra-se descontinuado há vários anos, não sendo mais fabricado ou comercializado pelo fabricante original.

Além disso, diversos parâmetros exigidos, tais como:

- MCBF de 60 milhões de linhas;
- MTBF de 360.000 horas;
- Guilhotina de 1,5 milhão de cortes;
- Fontes A e B específicas;
- Quantidade exata de colunas;
- Dimensões específicas de caracteres;

correspondem a características proprietárias do modelo de referência e nem sempre são divulgadas pelos fabricantes atuais em suas documentações públicas.

c) Equipamentos Equivalentes Disponíveis no Mercado

Atualmente, os equipamentos mais próximos da especificação são:

Elgin i9

Aderência estimada: 95%

Atende:

- Impressão térmica;
- USB;
- Serial;
- Velocidade próxima ou superior;
- Guilhotina automática;
- Compatibilidade com aplicações de atendimento.

Elgin i8

Aderência estimada: 90% a 95%

Atende à maior parte dos requisitos operacionais exigidos.

Epson TM-T20X

Aderência estimada: 90% a 95%

Atende:

- Impressão térmica;
- USB;
- Alta confiabilidade;
- Cortador automático;
- Compatibilidade com sistemas de atendimento.

Epson TM-T88VII

Aderência estimada: superior a 95%

Equipamento corporativo de alta disponibilidade, amplamente utilizado em ambientes críticos de atendimento.

d) Interfaces do Mini PC

O edital exige:

> 2 portas HDMI físicas e 4 portas USB 2.0

Observa-se que os equipamentos atualmente comercializados normalmente utilizam:

- HDMI + DisplayPort;
- HDMI + USB-C com vídeo;
- USB 3.0 / 3.1 / 3.2;

tecnologias superiores e plenamente compatíveis com os requisitos funcionais pretendidos.

Dessa forma, a exigência literal de portas USB 2.0 e de duas portas HDMI físicas pode restringir a participação de equipamentos mais modernos sem benefício técnico efetivo para a Administração.

e) Conclusão Técnica

Verificamos que existem soluções completas de Totem de Autoatendimento disponíveis no mercado nacional capazes de atender plenamente à finalidade pretendida pela Administração.

Entretanto, alguns requisitos específicos, especialmente aqueles relacionados à impressora térmica baseada na antiga Bematech MP-4200 TH e à exigência literal de determinadas interfaces físicas do Mini PC, podem restringir a competitividade do certame e dificultar a comprovação documental da conformidade técnica.

Dessa forma, solicitamos esclarecimento quanto à aceitação de equipamentos equivalentes ou superiores tecnicamente, desde que preservadas as funcionalidades operacionais e os níveis de desempenho pretendidos pela Administração.

Também gostaria de informar que o site ontem apresentou lentidão extrema e carregamento infinito sem mostrar os detalhes da oportunidade. E dificultou a inserção da proposta por várias vezes.

Atenciosamente,

Rodrigo Morgom
Diretor de TI

Atendimento ao Cliente

(PT-BR) Aviso de Confidencialidade e Proteção da Propriedade Intelectual: Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradeço sua cooperação.

(EN) Notice of Confidentiality and Protection of Intellectual Property: This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the recipient or the person authorized to receive this message, you may not use, copy or disclose the information contained therein or take any action based on this information. If you have received this message in error, please notify the sender immediately by replying to the email and then delete it. Thank you for your cooperation.